**BANKA/KREDİ KARTI İTİRAZ FORMU**

Aşağıdaki/ekteki işlem/işlemlere itiraz ediyorum. İtirazımla ilgili açıklamanın bulunduğu kutuyu işaretledim.

**Kart Hamili Adı-Soyadı: Telefon Numarası/Phone Number:**

İTİRAZ EDİLEN İŞLEM BİLGİLERİ

| İŞLEM TARİHİ | İŞYERİ/ATM ADI | TUTAR |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

* Harcama tarafımdan veya ek kart hamili tarafından yapılmamıştır. İşlemin yapıldığı tarihte kart elimdeydi. Harcamaların tarafınızdan yapılmaması nedeniyle itiraz ettiğinizde kartınız açık ise, güvenlik nedeniyle kartınız kapatılıp yenilenecektir.
* İtiraz edilen harcama bir kez yapılmış, fakat hesap özetime birden fazla kez yansıtılmıştır. Diğer harcamaları onaylamıyorum.
* Harcama tutarı .................... TL/USD olmasına rağmen hesap özetimde ................... TL/USD olarak görünmektedir. Doğru harcama tutarının göründüğü belge ektedir.
* İşlem iptal edilmesine rağmen,iade hesabıma yansımamıştır. İade/iptal belgesi ektedir.
* Harcama tutarı farklı yolla(nakit/çek/farklı bir kart) ödenmiştir. Ödemeye dair belge ektedir.
* Harcamayı hatırlamıyorum ve satış belgesini görmek istiyorum.
* ....../....../......... tarihine kadar teslim edilmesi gereken ürün/hizmeti alamadım ve …../…../….. Tarihinde işyerine bu durumu bildirdim. İşyerinden olumlu yanıt alamadım. Ürün/hizmet içeriği,teslim tarihi ve siparişe ilişkin tüm belgeleri form ekinde iletiniz.

Ürün/hizmet detayı:

* Belirtilen işlem tutarındaki nakit ATM'den alınamadı. Tutarın bir kısmı alındıysa belirtiniz.
* Diğer nedenler (Lütfen kısa bir açıklama yapınız.)

TARİH İMZA